

I principi fondamentali cui la Direttiva del Consiglio dei Ministri e la Carta dei Servizi del Laboratorio Analisi Lepetit si ispirano sono:

➤ **EGUAGLIANZA:**

i servizi e le prestazioni sono forniti secondo principi e regole fondati sulla eguaglianza, senza discriminazione di lingua - religione - età - sesso - status sociale - condizione di salute - opinione politica.

➤ **IMPARZIALITA' E RISPETTO:**

i comportamenti nei confronti di ogni cittadino utente si ispirano a criteri di giustizia e imparzialità; il Laboratorio Analisi Lepetit si impegna ad assistere il Cliente con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.

➤ **DIRITTO DI SCELTA:**

il cittadino utente è libero di scegliere di quale Struttura Sanitaria servirsi, tra quelle che erogano i servizi di cui necessita.

➤ **EFFICACIA ED EFFICIENZA :**

i servizi e le prestazioni devono essere erogati mediante l'uso più appropriato delle risorse e secondo i più avanzati standard di qualità, adottando tutte le misure necessarie per soddisfare tempestivamente i bisogni del cittadino utente.

➤ **CONTINUITA':**

l'erogazione delle prestazioni è garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Ove per imprescindibile esigenza si rendesse necessario sospendere temporaneamente l'erogazione di uno o più servizi, saranno adottate idonee misure volte ad alleviare il disagio del cittadino utente.

➤ **PARTECIPAZIONE:**

ogni cittadino utente ha il diritto di presentare reclami, osservazioni, istanze e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

A questi principi si integrano quelli della Carta dei Diritti del Paziente, che questa struttura ha adottato e che è parte integrante del presente documento.

INDICE:

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO	3
BREVE STORIA	3
DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI	3
I NOSTRI LOCALI	4
IL NOSTRO STAFF	5
I NOSTRI ORARI	6
PRELIEVI VENOSI E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI	6
VISITE SPECIALISTICHE	6
RITIRO REFERTI	6
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI	6
SERVIZIO DI CONSULENZA PER CHIARIMENTI SUGLI ESAMI EFFETTUATI	7
I NOSTRI SERVIZI	7
I NOSTRI IMPEGNI	8
PRIVACY	8
QUALITA' DELLE PRESTAZIONI TECNICO-SCIENTIFICHE	9
POLITICA DELLA QUALITA'	10
INDICATORI DI QUALITA' PER LA VERIFICA DEL SERVIZIO EROGATO	10
QUALITA' DEI SERVIZI	11
PREPARAZIONI	12
ESAMI DI LABORATORIO	12
CONSULENZE SPECIALISTICHE	18
DIAGNOSTICA STRUMENTALE	
ESAMI DI LABORATORIO	20
TEMPI DI REFERTAZIONE DELLE PRESTAZIONI:	21

LA NOSTRA STORIA:

OLTRE VENTI ANNI DI ATTIVITÀ

Il Laboratorio Analisi Cliniche Lepetit nasce a Roma nel 1980 e prende il nome dalla via che ospitava la sua prima sede.

Nel 1991 il Laboratorio Analisi Cliniche Lepetit si trasferisce in Via Francesco Tovaglieri n° 19, sempre a Roma, spinti dall'esigenza di trovare ambienti più grandi, confortevoli e idonei allo svolgimento dei servizi interni al Laboratorio.

Nel 2019 si trasferisce in Via Davide Campari n°181, sempre a Roma, a pochi metri dalla vecchia sede, nuovamente spinti dalla necessità di aumentare gli spazi e i servizi offerti ai pazienti, in locali più ampi e confortevoli.

La collocazione attuale del centro al piano terra ne consente un facile accesso grazie anche all'assenza di barriere architettoniche che permette ai portatori di handicap di poter accedere alla struttura senza alcun tipo di ostacolo.

Il principio di accreditamento, fondato sulla verifica dell'idoneità strutturale, tecnologica ed organizzativa, ha rappresentato il punto di partenza di una evoluzione della struttura che si è posta come obiettivo di primaria importanza la massima soddisfazione del cliente attraverso il perseguimento di livelli di qualità sempre più soddisfacenti in termini di cortesia, affidabilità e disponibilità.

Nel 2018 il Laboratorio Lepetit ottiene la Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001:2015 per l'attività di Analisi di Laboratorio con il seguente campo di applicazione Erogazione Di Servizi Di Diagnostica Di Laboratorio :Chimica Clinica, Immunometria, Ematologia, Microbiologia, Citologia.

DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI:

Il Laboratorio Analisi Lepetit si trova a Roma in Via Davide Campari, 177-183 -00155 Zona Tor Tre Teste.

I nostri contatti sono i seguenti:

- numeri telefonici 06/2301566-06/23234601-06/22441449
- 393.9511090 (cellulare)
- sito internet www.laboratoriolepetit.it
- indirizzo e-mail info@laboratoriolepetit.it
- pagina Facebook @LaboratorioAnalisiLepetit

Il nostro sito internet è costantemente monitorato e aggiornato mediamente ogni 15 giorni.

E' possibile raggiungere il Laboratorio Analisi Lepetit prendendo la linea 556 dalla fermata di Via Walter Tobagi (Zona Casilina) fino alla fermata Campari.

I NOSTRI LOCALI

➤ **SALA D'ATTESA:**

dotata di apparecchio eliminacode , per regolare l'ordine di arrivo dei Clienti e i tempi di attesa, monitorandoli in base ai servizi richiesti; è provvista di un Televisore che rimane acceso durante l'orario di permanenza del pubblico ; è inoltre presente un impianto di filodiffusione in alternativa al televisore.

➤ **SEGRETERIA:**

è dedicata all'accoglienza dei pazienti, a fornire tutte le informazioni richieste, agli appuntamenti e alla consegna dei referti, alla registrazione delle richieste (accettazione). E' necessario un documento di riconoscimento.

➤ **SALA PRELIEVI:**

Sono 4 sale al fine di rendere minimi i tempi di attesa.

➤ **STUDI MEDICI:**

Sono in tutto 7, per i prelievi ginecologici e andrologici; per le visite specialistiche e la diagnostica strumentale.

La struttura offre la possibilità anche per i pazienti portatori di handicap di potervi accedere senza alcun problema.

La struttura dispone di 5 servizi igienici, distinti per il personale e per il pubblico. Uno di essi è situato vicino allo studio dedicato all'Ecografia per agevolare i pazienti che devono sottoporsi ad esami con vescica piena.

IL NOSTRO STAFF

Dott.ssa Silvia Di Carlo	Direttore Tecnico
Dott. Mario Buttinelli	Direttore Sanitario
Dott.ssa Ersilia Greco	Medico Prelevatore
Sara Lucertoni	Ostetrica-Prelevatore
Federica Mungoli	Prelevatore
Dott. Matteo Fois	Biologo
Dott.ssa Laura Campetto	Biologa
Dott.ssa Michela Agosta	Citologa
Maria Coggiola	Tecnico di Laboratorio
Stefania Arillo	Tecnico di Laboratorio
Chiara Lattanzi	Biologa
Mirella Moriconi	Responsabile Amministrativo
Barbara Mori	Segretaria
Federica Mastropaolo	Segretaria
Maria Mantovani	Segretaria/Responsabile Sistema di Gestione per la Qualità
Monica Capitini	Segretaria
Monica Faraoni	Segretaria
Sara Catracchia	Segreteria
Paola Muzio	Ssegretaria
Valerio Paris	Segretario
Federico Gallinaro	Tecnico Informatico

I NOSTRI ORARI:

PRELIEVI VENOSI E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

TUTTI I GIORNI, dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 14.00 il sabato fino alle 11.00, senza appuntamento tranne che per alcuni esami (vedi paragrafo Prenotazioni).

VISITE SPECIALISTICHE \ ECOGRAFIE

Su appuntamento, vengono effettuate dal lunedì al sabato compreso, secondo la disponibilità degli Specialisti

RITIRO REFERTI

Si possono effettuare presso la segreteria nei seguenti orari:
dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 7.00 alle ore 19.30
SABATO dalle ore 7.00 alle 13.00

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Si possono effettuare presso la segreteria o telefonicamente nei seguenti orari:
da LUNEDI' al VENERDI ore 7.00 - 19.30 (orario continuato); SABATO ore 7.00 - 13.00.

Telefono: 06/23234601 , 06/2301566 , 0622441449, 393.9511090 (cellulare)

e-mail: info@laboratoriolepetit.it

La prenotazione è necessaria per i seguenti esami:

- MASSAGGIO PROSTATICO PER ESAME COLTURALE DEL SECRETO PROSTATICO
- CURVA DA STIMOLO CON GNRH PER FSH-LH
- CURVA DA STIMOLO CON TRH PER TSH E PROLATTINA
- TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA
- PRENATAL SAFE
- BI TEST

- Su prenotazione anche telefonica è possibile effettuare PRELIEVI A DOMICILIO, di norma entro la mattina successiva, massimo entro le 48 ore. Se si richiede l'urgenza e possibile anche nella stessa mattinata.
- È possibile effettuare la registrazione delle richieste e il relativo pagamento nel giorno precedente l'esecuzione del prelievo, al fine di accelerare le procedure di accettazione e diminuire i tempi di attesa.
- È possibile aggiungere esami ulteriori anche successivamente alla raccolta del campione, secondo la compatibilità tra le specifiche della metodica dell'esame richiesto, il tempo trascorso dal prelievo e le modalità di conservazione del campione, e comunque non oltre 7 giorni lavorativi

La struttura mette a disposizione dei pazienti i fogli informativi sulla preparazione/esecuzione delle analisi. Il personale in accettazione è disponibile per qualunque ulteriore chiarimento.

SERVIZIO DI CONSULENZA PER CHIARIMENTI SUGLI ESAMI EFFETTUATI

Il Personale laureato è disponibile per chiarimenti nell'orario di svolgimento degli esami; ovviamente l'interpretazione clinica degli stessi è sempre demandata al Medico Curante.

I NOSTRI SERVIZI:

- Prelievi a domicilio
- Esecuzione di Visite ed Ecografie a domicilio
- Pagamenti: possono avvenire in contanti, con assegni di conto corrente, carta di credito (Visa-Mastercard) - Bancomat e Bancoposta.
- Ritiro referti Web: richiedendo le password (esclusive per ogni referto) al momento dell'accettazione, è possibile scaricare il referto direttamente dal nostro sito internet sia da PC che da telefono cellulare o tablet. È possibile avere il referto Web per la maggior parte degli esami, ad eccezione di alcuni particolari test che contengono allegati cartacei o che devono essere consegnati esclusivamente al paziente (es. test HIV).
- Su richiesta e ove tecnicamente possibile, sono previste le URGENZE (di routine per alcuni esami: vedi tempi di esecuzione)
- Possibilità di esprimere la propria opinione, sia in forma anonima che nominativa, a propria scelta, mediante appositi moduli: Reclamo/Segnalazione Cliente e Questionari sulla soddisfazione del Cliente
- Accettazione pomeridiana
- Possibilità di ricevere informazioni riguardanti esami, preparazioni e visite specialistiche tramite posta elettronica scrivendo email a info@laboratoriolepetit.it o nell'apposita pagina sul sito internet.

I NOSTRI IMPEGNI:

PRIVACY

La privacy del cliente in fase di accettazione è garantita dalla distanza di cortesia segnalata da una linea gialla che si prega di non oltrepassare.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato anche tramite cartelli affissi , ai sensi del Reg.UE 679, circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Per qualsiasi inconveniente documentabile si prega di rivolgersi al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile del settore di competenza.

- La consegna dei referti avviene in cartellina chiusa e sigillata su presentazione del foglio di ritiro
- La consegna dei referti relativi al test HIV è riservata esclusivamente al diretto interessato.
- Modulo di assenso al trattamento dei dati personali
- Prevenzione dell'accesso non autorizzato ai dati: Il Sistema Informatico gestionale del LABORATORIO LEPETIT funziona in rete locale, per l'accesso al quale esiste una password conosciuta solo dal personale autorizzato.

QUALITA' DELLE PRESTAZIONI TECNICO-SCIENTIFICHE

PERSONALE

Il Laboratorio LEPETIT si avvale di personale specializzato composto da Medici e Biologi Specialisti, Tecnici di Laboratorio anche con Laurea Universitaria.

Annualmente, per l'aggiornamento professionale viene definito un Piano di formazione e Addestramento Continuo del Personale

CONTROLLO DI QUALITA' E VEQ

Il Laboratorio Lepetit esegue Controlli di Qualità intra- ed inter-laboratori con ditte specializzate al fine di avere affidabilità e ripetitività dei dati tendendo ad avere la massima riduzione dell'errore analitico.

APPARECCHIATURE

L'esecuzione dei diversi tipi di analisi cliniche è quasi totalmente automatizzata diminuendo il rischio dell'errore analitico oltre a rendere possibile la consegna del referto in giornata. Alcuni strumenti sono interfacciati con il Sistema Informatico gestionale in modo da ridurre al massimo la possibilità di errori sia pre che post-analitici.

SERVICE

Alcuni esami a bassa epidemiologia e/o ad alta tecnologia sono eseguiti in collaborazione con i Laboratori esterni. Tali esami sono chiaramente evidenziati sui referti.

SISTEMA INFORMATICO

Il Laboratorio Lepetit è globalmente computerizzato in rete locale per garantire il monitoraggio continuo delle attività e l'interazione tra i reparti.

Il Sistema Informatico, dotato di un software che gestisce le fasi di accettazione, la fatturazione, l'archivio dei dati, la refertazione, la validazione dei referti, le statistiche tanto ai fini interni che ad uso della ASL. Lo stesso Sistema Informatico collegato all'accettazione gestisce la stampa di etichette per il prelievo, riportanti i dati del Paziente, le analisi da effettuare e il tipo di campione al fine di ridurre al massimo l'errore preanalitico. Lo stesso sistema informatico, al momento dell'accettazione, genera un codice univoco che identifica il numero paziente- la data di accettazione (gg/mm/aa) tipo di campione, tale codice permette la tracciabilità del paziente stesso durante tutte le tre fasi (pre-analitica, analitica, post-analitica).

POLITICA DELLA QUALITA':

Pertanto gli impegni del Laboratorio Lepetit sono:

- Un costante miglioramento organizzativo e tecnologico;
- Tener conto delle esigenze della clientela, anche attraverso la compilazione di questionari;
- Dare informazioni corrette e aggiornate a tutti i livelli;
- Garantire la tutela rispetto ad eventuali disservizi attraverso il Modulo di Reclamo Cliente;
- Definire e monitorare gli standard di qualità;
- Mantenere accuratamente il sistema di qualità

INDICATORI DI QUALITA' PER LA VERIFICA DEL SERVIZIO EROGATO

LEPETIT S.r.l. opera affinché la qualità del servizio erogato sia tale da corrispondere alle attese dell'Utente.

Gli strumenti di verifica della qualità del servizio erogato sono rappresentati da indicatori costantemente monitorizzati e valutati dalla Direzione Tecnica e dalla Direzione Sanitaria. Questi indicatori comprendono caratteristiche quali il tempo di svolgimento medio delle procedure di accettazione dall'arrivo, il tempo di attesa medio per l'esecuzione del prelievo dopo l'accettazione, il tempo medio di attesa per avere la disponibilità del referto, tempo di attesa per le risposte ad eventuali reclami degli Utenti, tempo di attesa per le consulenze da parte del Direttore Tecnico e/o del Direttore Sanitario.

Particolare attenzione viene posta rispetto al livello di comfort offerto agli utenti; la struttura è facilmente accessibile a pazienti in situazioni di fragilità visto che il Laboratorio è situato a livello stradale e in totale assenza di barriere architettoniche; gli spazi della sala di attesa sono ampi e luminosi. Le sale prelievi e gli studi medici sono dotati di arredi confortevoli ed ergonomici (lettini e poltrone) e comprendono una sala attrezzata per i bambini.

INDICATORI	
Tempo di attesa tra l'arrivo in struttura e l'accettazione	95% delle accettazioni entro 10 minuti;
Tempo di attesa tra l'accettazione e l'esecuzione del prelievo	95% delle esecuzioni entro 10 minuti
Tempo di attesa per disponibilità del referto	95% delle prestazioni referto disponibile entro 24 ore
Tempo di attesa per risposta ad un Reclamo entro 20 giorni dalla data di presentazione del Reclamo	Entro 20 giorni dalla data di presentazione
Tempo di attesa per richiesta di consulenza da parte del Direttore Tecnico o Direttore Sanitario	100% delle urgenze consulenze immediate; consulenze ordinarie entro 12 ore dalla richiesta

QUALITA' DEI SERVIZI

Periodicamente, con frequenza semestrale, il Lepetit rende disponibili sui monitor aziendali a disposizione degli Utenti in sala di attesa, i risultati della qualità dei servizi resi agli utenti (valutazione del gradimento degli utenti attraverso l'analisi di appositi questionari).

Le stesse informazioni, con la stessa periodicità, l'Organizzazione provvede ad inserirle sul proprio sito internet cliccando sul link "Gradimento".

GESTIONE DEI RECLAMI

La Struttura garantisce la funzione di tutela nei confronti del cliente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni.

Il reclamo deve essere inoltrato compilando l'apposito modulo disponibile presso l'ufficio accettazione.

La Direzione provvederà a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione, informandone il paziente qualora venga presentato in forma non anonima .

Negli altri casi l'ufficio predisporrà l'attività istruttoria ed il cliente riceverà risposta scritta entro un massimo di 15 giorni dall'inoltro del reclamo.

Il referente, per qualsiasi reclamo dovesse essere presentato, è Mario Giacomo Di Carlo.

PREPARAZIONI agli esami:

ESAMI DI LABORATORIO

Aldosterone e Renina a Riposo

Il prelievo va effettuato dopo che il paziente è stato 1h sdraiato. Se non specificato viene eseguito il dopo moto.

Breath Test Urea

Il paziente deve essere a digiuno da 6-8 ore, non deve aver assunto antibiotici, antiseptici e antiacidi da almeno 15 giorni.

Durante l'esecuzione del test il paziente deve rimanere a riposo seduto, senza mangiare, bere e fumare e non deve aver fumato nelle due ore precedenti.

Breath Test Lattosio

Il paziente deve essere a digiuno da 8 ore. Nei DIECI giorni prima dell'esecuzione del test il paziente NON DEVE assumere antibiotici, lassativi, fermenti lattici (compreso yogurt).

IL GIORNO PRIMA dell'esame può assumere a colazione solo tè o caffè e fette biscottate e a pranzo e cena solo riso bollito condito con olio crudo, carne o pesce ai ferri o bolliti (occorre evitare pane, pasta, verdure, frutta, dolci, alimenti ricchi di fibre e bevande gassate).

Durante il test il paziente deve rimanere a riposo seduto, senza mangiare, bere e fumare.

Tempo di esecuzione del test 4 ore.

Il test NON SI ESEGUE in caso di diarrea importante in atto.

Catecolamine Plasmatiche Frazionate

Se richieste a riposo, il paziente deve rimanere supino 15' prima del prelievo.

Ricerca Chlamydia

Tale ricerca, sentito il parere del Curante, andrà eseguita preferibilmente sulle prime gocce di urina da raccogliersi in provetta o contenitore sterile: urine 1° getto (il paziente non deve aver urinato da almeno 3 ore). Altrimenti, se richiesto specificatamente il tampone, l'esame verrà eseguito su apposito tampone a secco.

Tampone uretrale Uomo : Il paziente non dovrà aver urinato nelle 2-3 ore precedenti il prelievo.

Tampone uretrale/vaginale Donna : La paziente NON deve:

- Essere in periodo mestruale.
- Essere in terapia antibiotica/antimicotica locale o generale da almeno 7 giorni.
- Aver eseguito irrigazioni vaginali nelle 48 ore precedenti l'esame.
- Aver avuto rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame.

Evitare l'uso di lavande e ovuli/creme nei 2 giorni precedenti l'esame stesso.

Coprocoltura in genere, per Salmonella e Tampone Rettale Per Salmonella

Il tampone deve essere sporco di materiale fecale.

Curva Glicemica, Insulinemica e/o Peptide C

Può prevedere fino ad un massimo di 8 prelievi intervallati tra loro di 30' o 60' (secondo indicazione del medico curante) , con carico standard nell'adulto di 75gr di glucosio e nel bambino a seconda del peso (salvo diversa indicazione del medico curante).

Se in gravidanza , per la donna , è possibile eseguire (secondo indicazione del medico curante) il Minitest al glucosio:

Prevede generalmente 2 prelievi al tempo 0 e dopo un'ora dall'assunzione di 50gr di glucosio.

Curva Prolattina e/o Tsh con stimolo

L'esame viene eseguito su appuntamento.

Presentarsi la mattina dell'esame muniti della prescrizione del medico curante o del medico specialista.

L'esame richiede il consenso da parte del paziente; a tal fine è necessario riempire una scheda in presenza del medico prelevatore.

Per sottoporsi alla prova il paziente dovrà trattenersi presso il laboratorio per circa due ore consecutive, salvo diversa prescrizione.

N.B: Curva per TSH e curva per Prolattina possono essere eseguite nello stesso giorno.

Esame Citologico Espettorato

Per il corretto prelievo del campione si consiglia di:

1) lavarsi i denti.

2) espettorare profondamente, la mattina a digiuno, possibilmente senza saliva.

E' consigliabile raccogliere l'espettorato del primo mattino in contenitore sterile per tre giorni consecutivi.

Indicare sul contenitore nome, cognome, e il n° del campione (I°-II°-III°).
Consegnare ogni campione al più presto al laboratorio (massimo entro 60 min).

Esame Citologico Urinario

Al risveglio urinare e gettare le urine .

Da questo momento bere circa 0,5 litri d'acqua.

Raccogliere in un recipiente pulito (non occorre che sia sterile) tutte le urine che si emettono nel corso delle due ore successive. Apporre il proprio nome, cognome, ora e data di raccolta.

Per una ricerca citologica accurata è necessario eseguire l'esame su tre campioni distinti, raccolti in tre giorni successivi.

Esame Microscopico Feci

Si consiglia, per aiutare l'esecuzione dell'esame, dieta priva di vegetali e frutta nei 2 giorni precedenti l'esame stesso.

Esame Parassitologico

Preparazione per ESAME PARASSITOLOGICO in contenitore PARA-PAK SVT:

Nella settimana precedente il test NON ASSUMERE: antiacidi, bario, bismuto, medicinali antidiarroici o lassativi oleosi.

L'esame consiste nella ricerca di parassiti intestinali, per questo il contenitore PARA-PAK contiene un apposito conservante che permette di raccogliere il campione fino a diversi giorni prima dell'esecuzione dell'esame (quindi si può raccogliere il campione in un primo momento e portarlo in laboratorio quando possibile, conservare il campione raccolto nel PARA-PAK a temperatura ambiente).

L'esame PARASSITOLOGICO effettuato in contenitore PARA-PAK viene eseguito con una metodica che permette di rilevare anche la presenza di un numero esiguo di parassiti aumentando l'efficacia del test.

IMPORTANTE: il campione raccolto in questo contenitore PARA-PAK è un campione che può essere usato esclusivamente per lo studio di ESAMI PARASSITOLOGICI.

Quindi nel caso in cui sia necessario eseguire altri tipi di esami su FECE (es.: Esame microscopico feci, Ricerca antigeni, ecc.) è necessario portare un secondo campione conservato in un NORMALE contenitore acquistabile in farmacia (e conservare il campione in frigorifero per massimo 2 giorni)

Sangue Occulto

Raccogliere una modesta quantità di feci in uno degli appositi contenitori sterili. **IMPORTANTE:** dal momento che l'eventuale perdita di sangue può essere intermittente, si consiglia di eseguire l'esame su tre campioni raccolti in giorni diversi.

Per l'esecuzione dell'esame non è necessario seguire una dieta specifica.

Evitare l'uso di lavande e ovuli/creme nei 2 giorni precedenti l'esame stesso.

Scotch Test

Il laboratorio consegna al paziente una busta contenente il vetrino porta-oggetto:

- 1) al mattino, al risveglio, senza eseguire alcun lavaggio, apporre per alcuni secondi una striscia di nastro adesivo (scotch) trasparente della lunghezza di 6-7 cm sull'orifizio anale.
- 2) esercitare una leggera pressione in loco
- 3) far aderire lo scotch sul vetrino porta-oggetto
- 4) riporre il vetrino nella busta e consegnarlo in laboratorio.

N.B: L'esame viene eseguito per trasparenza al microscopio, quindi è necessario utilizzare SCOTCH TRASPARENTE.

Spermiocoltura

È preferibile osservare un periodo di astinenza sessuale di 3/5 giorni.

Dopo accurato lavaggio dei genitali e delle mani raccogliere, per masturbazione, il liquido seminale in un contenitore sterile con apertura larga (ad es. contenitore per urine), avendo cura di non toccare il contenitore internamente.

Spermiogramma

È necessario osservare un periodo di astinenza sessuale di 3-5 giorni (non meno di 3 e non più di 5):

- 1) dopo accurato lavaggio dei genitali e delle mani raccogliere, per masturbazione, il liquido seminale.
Tutto il liquido seminale emesso deve essere raccolto per intero ed esclusivamente per masturbazione direttamente in un contenitore sterile con apertura larga (es. contenitore per urine).
- 2) il campione deve essere consegnato entro 1h dalla emissione, cercando di mantenerlo a temperatura corporea
- 3) specificare sull'etichetta nome, cognome e orario di emissione del liquido seminale.

Tampone Faringeo

È preferibile non aver mangiato e/o fumato nelle 2-3 ore precedenti l'esame.

È necessario eseguire l'esame circa 6/8 giorni dopo la sospensione della eventuale terapia antibiotica.

Tampone Vaginale

La paziente NON deve:

- Essere in periodo mestruale
- Essere in terapia antibiotica/antimicotica locale o generale da almeno 7 giorni.
- Aver eseguito irrigazioni vaginali nelle 48 ore precedenti l'esame.
- Aver avuto rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame.

Evitare l'uso di lavande e ovuli/creme nei 2 giorni precedenti l'esame stesso.

Tampone Uretrale :

L'esame dovrà essere eseguito presso il Laboratorio.

UOMO: Il paziente non dovrà aver urinato nelle 2-3 ore precedenti l'esame.

Il paziente NON deve:

- Essere in terapia antibiotica generale o locale da almeno 7 giorni.
- Aver avuto rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame.

DONNA : La paziente NON deve:

- Essere in periodo mestruale.
- Essere in terapia antibiotica/antimicotica locale o generale da almeno 7 giorni.
- Aver eseguito irrigazioni vaginali nelle 48 ore precedenti l'esame.
- Aver avuto rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti l'esame.

Evitare l'uso di lavande e ovuli/creme nei 2 giorni precedenti l'esame stesso.

BiTest

Si esegue, previo appuntamento, tra la 11° e la 14° settimana di gravidanza.

Urine 24 ore (raccolta)

Gettare le prime urine del mattino e annotare l'orario.

Successivamente raccogliere tutte le urine in un contenitore per urine delle 24 ore. La raccolta termina la mattina dopo, raccogliendo l'ultimo campione di urine (stessa ora giorno precedente).

È possibile il dosaggio di diversi analiti, si consiglia pertanto di contattare telefonicamente la segreteria per sapere se l'esame in questione necessita di preparazioni o accorgimenti particolari (diete o sospensione farmaci) o di contenitore acidificato. In tal caso è necessario recarsi in Laboratorio muniti di contenitore prima di iniziare la raccolta.

Urinocoltura

Per gli adulti.

È necessario eseguire l'esame circa 6/8 giorni dopo la sospensione della eventuale terapia antibiotica, salvo diversa prescrizione medica. In quest'ultimo caso, specificare sull'etichetta del contenitore che si sta seguendo una terapia antibiotica:

- al mattino, effettuare un accurato lavaggio dei genitali (sapone ed abbondante risciacquo con acqua);
- raccogliere, dopo aver scartato le prime gocce, la prima urina del mattino in recipiente sterile avendo cura di non toccare il recipiente internamente (evitare di urinare durante la notte);
- consegnare il campione al laboratorio nel più breve tempo possibile, al massimo 2 ore (se ciò non fosse possibile conservare il contenitore con le urine in frigorifero).

Per l'uomo: astenersi da rapporti sessuali da almeno 24 ore.

N.B. L'esame va eseguito sulle prime urine del mattino. Se si ha l'abitudine di urinare durante la notte, il giorno precedente la raccolta cercare di assumere pochi liquidi (bevande, frutta ecc). Se comunque l'urina non è la prima del mattino specificarlo sull'etichetta.

Per i bambini.

Per i bambini al di sotto di 1 anno di età la raccolta dell'urina va effettuata con l'apposito sacchetto; in tal caso:

- lavare accuratamente i genitali esterni del bimbo ed anche la zona dell'epidermide circostante (eventualmente disinfettare con EUCLORINA opportunamente diluita);
- apporre il sacchetto;
- controllare entro breve tempo (30-60 min) l'avvenuta emissione di urina;
- consegnare il campione in laboratorio nel più breve tempo possibile.

I seguenti esami non si eseguono il sabato e prefestivi:

➤ TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA

La **Microbiologia** subisce delle variazioni di calendario in prossimità di festività, che comunque vengono tempestivamente comunicate alla Clientela mediante appositi avvisi.

La compilazione del CONSENSO INFORMATO è necessaria per chi esegue i seguenti esami:

- Curva glicemica/insulinemica.
- Curva al TRH per TSH e/o PROLATTINA.
- Curva da stimolo con GNRH per FSH e LH.
- Accertamento di Paternità.
- Test HIV.
- Drug test.

CONSULENZE SPECIALISTICHE

- Allergologia
- Andrologia
- Angiologia
- Cardiologia
- Chirurgia
- Dermatologia
- Dietologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia
- Ginecologia/Ostetricia
- Medicina dello Sport
- Medicina Estetica
- Neurologia
- Oculistica
- Otorinolaringoiatria
- Pneumologia
- Psichiatria
- Psicologia
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

- **Ecografia Addominale, Anse Intestinali, Antro Gastrico. Aorta Addominale, Epatobiliare. Grossi Vasi Addominali, Pancreatica, Splenica, Surrenale**

Il giorno precedente:

- dieta priva di legumi e verdure;
- assunzione di n.2 compresse di carbone vegetale (Carbonesia) dopo ogni pasto.
8 ore prima:
- digiuno completo (si può bere acqua)

N.B: in caso di urgenza, se non è possibile effettuare la dieta, presentarsi a digiuno il giorno dell'esame.

- **Ecografia Pelvica, Vescicale ed Ostetrica (fino alla 16° settimana), Monitoraggio Follicolare, Ecografia Prostatica Sovrapubica e Vescicale**

Per la corretta esecuzione dell'esame la/il paziente dovrà avere la VESCICA PIENA.

A tale scopo non urinare da 2 ore prima. Assumere un litro d'acqua terminando di bere un'ora prima dell'esame.

- **Ecografia Prostatica Transrettale**

Non urinare da 2 ore prima. Assumere un litro di acqua terminando di bere 1 ora prima dell'esame. Praticare clistere di pulizia lo stesso giorno dell'esame, con microclisma pronto da acquistare in farmacia.

■ **Endoscopia del Colon (Colonscopia), del Retto (Rettoscopia), del Retto-Sigma (Rettosigmoidoscopia)**

Nei tre giorni precedenti l'esame assumere CASENLAX una bustina sciolta in acqua al mattino ed al pomeriggio.

Dieta priva di fibre vegetali (frutta, verdura, insalata legumi...)

Alimenti permessi: pane bianco, pasta, carne, pesce, uova, latte, formaggi, affettati.

Il giorno precedente l'esame assumere MOVIPREP secondo il seguente schema:

alle ore 18 sciogliere il contenuto delle buste "A" e "B" insieme in un litro di acqua e bere la soluzione in circa 30 minuti

di seguito bere almeno mezzo litro di acqua o liquidi chiari (camomilla, the)

Dalle ore 7 del giorno dell'esame ripetere tutta la stessa preparazione.
Poi digiuno fino all'esame!!!!

N.B. la soluzione appena costituita può essere conservata in frigo per circa 10' prima di essere assunta.

Sospendere gli anticoagulanti orali tre giorni prima e sostituirli con CLEXANE 4000 una fiala S.C. al dì

Sospendere gli antiaggreganti (Aspirina, Ticlopidina...) cinque giorni prima

Presentarsi accompagnati. Non è possibile guidare autoveicoli dopo l'esame.

■ **Endoscopia Esofago-Gastroduodenale**

1) Il Paziente dovrà presentarsi a digiuno.

2) nel caso l'appuntamento sia dopo le ore 11.00 bere un po' di thè con due fette biscottate la mattina alle ore 8.00.

3) il resto della giornata restare a digiuno, e comunque non assumere bevande nelle 3 ore precedenti l'esame

4) portare gli esami HbsAg e HCV recenti e se superati i 50 anni anche un elettrocardiogramma.

ESAMI DI LABORATORIO

La sezione analisi cliniche dello studio polispecialistico Lepetit offre la possibilità di usufruire delle seguenti tipologie di analisi:

- TOSSICOLOGIA
- CHIMICA CLINICA
- CITOLOGIA
- COAGULAZIONE
- DOSAGGI DEI FARMACI
- DOSAGGI ORMONALI
- EMATOLOGIA
- ESAMI PRE-MATRIMONIALI
- FOLLOW UP IN GRAVIDANZA (COMPRESO BI-TEST)
- IMMUNOENZIMATICA
- IMMUNOLOGIA
- INTOLLERANZA ALIMENTARE (90 ALIMENTI)
- ISTOLOGIA
- MARKERS TUMORALI
- MARKERS EPATITE A, B, C, D
- MEDICINA DEL LAVORO
- MICROBIOLOGIA
- STUDIO ALLERGIE (PRIST-RAST)
- STUDIO DEL CLIMATERIO E DELLA MENOPAUSA
- TEST HIV
- TORCH (TOXOPLASMA, ROSOLIA, CITOMEGALAVIRUS, HERPES, VIRUS)

TEMPI DI REFERTAZIONE DELLE PRESTAZIONI:

La maggior parte degli esami sono pronti in giornata, in particolare gli esami di chimica-clinica, per la maggior parte dei rimanenti esami la refertazione avviene in circa due giorni; fanno eccezione, a questa tempistica, gli esami di complessità più elevata tra i quali gli esami colturali e quelli di genetica-medica.

Si consiglia, comunque, di contattare la Segreteria per avere informazioni sugli esami di vostro interesse.

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

Gli esami Ecografici, esami Doppler, ECG ed Ecocardiogrammi, Elettromiografie, Endoscopie, vengono refertati ove tecnicamente possibile, in tempo reale.

ALLEGATI : -CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE
 -VADEMECUM

Data prima emissione: **Aprile 2019**
Data ultimo aggiornamento **Giugno 2022**

La Direzione: _____