

CARTA DEI SERVIZI – Laboratorio Analisi LEPETIT

I principi fondamentali cui la Direttiva del Consiglio dei Ministri e la Carta dei Servizi del *Laboratorio Analisi Lepetit* si ispirano sono:

- **EGUAGLIANZA:**

i servizi e le prestazioni sono forniti secondo principi e regole fondati sulla eguaglianza, senza discriminazione di lingua – religione – età – sesso – status sociale – condizione di salute – opinione politica.

- **IMPARZIALITA' E RISPETTO:**

i comportamenti nei confronti di ogni cittadino utente si ispirano a criteri di giustizia e imparzialità; il *Laboratorio Analisi Lepetit* si impegna ad assistere il Cliente con premura, cortesia ed attenzione, nel rispetto della persona e della sua dignità.

- **DIRITTO DI SCELTA:**

il cittadino utente è libero di scegliere di quale Struttura Sanitaria servirsi, tra quelle che erogano i servizi di cui necessita.

- **EFFICACIA ED EFFICIENZA :**

i servizi e le prestazioni devono essere erogati mediante l'uso più appropriato delle risorse e secondo i più avanzati standard di qualità, adottando tutte le misure necessarie per soddisfare tempestivamente i bisogni del cittadino utente.

- **CONTINUITA':**

l'erogazione delle prestazioni è garantita con carattere di continuità e senza interruzioni. Ove per imprescindibile esigenza si rendesse necessario sospendere temporaneamente l'erogazione di uno o più servizi, saranno adottate idonee misure volte ad alleviare il disagio del cittadino utente.

- **PARTECIPAZIONE:**

ogni cittadino utente ha il diritto di presentare reclami, osservazioni, istanze e di proporre suggerimenti per migliorare il servizio.

A questi principi si integrano quelli della Carta dei Diritti del Paziente, che questa struttura ha adottato e che è parte integrante del presente documento.

INDICE:

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO	3
BREVE STORIA	3
DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI	3
I NOSTRI LOCALI	4
IL NOSTRO STAFF	4
I NOSTRI ORARI	5
PRELIEVI VENOSI E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI	5
VISITE SPECIALISTICHE	5
RITIRO REFERTI	5
INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI	5
SERVIZIO DI CONSULENZA PER CHIARIMENTI SUGLI ESAMI EFFETTUATI	6
I NOSTRI SERVIZI	6
I NOSTRI IMPEGNI	7
PRIVACY	7
QUALITA ' DELLE PRESTAZIONI TECNICO-SCIENTIFICHE	7
POLITICA DELLA QUALITA '	8
PREPARAZIONI	9
ESAMI DI LABORATORIO	9
CONSULENZE SPECIALISTICHE	15
DIAGNOSTICA STRUMENTALE	15
TEMPI DI REFERTAZIONE DELLE PRESTAZIONI:	17
ESAMI DI LABORATORIO	17
DIAGNOSTICA STRUMENTALE	17

LA NOSTRA STORIA:

OLTRE VENTI ANNI DI ATTIVITÀ

Il Laboratorio Analisi Cliniche Lepetit nasce a Roma nel 1980 e prende il nome dalla via che ospitava la sua prima sede.

Nel 1991 il Laboratorio Analisi Cliniche Lepetit si trasferisce in Via Francesco Tovaglieri n° 19, sempre a Roma, spinti dall'esigenza di trovare ambienti più grandi, confortevoli ed idonei allo svolgimento dei servizi interni al Laboratorio.

La collocazione attuale del centro al piano terra ne consente un facile accesso grazie anche all'assenza di barriere architettoniche che permette ai portatori di handicap di poter accedere alla struttura senza alcun tipo di ostacolo.

Il principio di accreditamento, fondato sulla verifica dell'idoneità strutturale, tecnologica ed organizzativa, ha rappresentato il punto di partenza di una evoluzione della struttura che si è posta come obiettivo di primaria importanza la massima soddisfazione del cliente attraverso il perseguimento di livelli di qualità sempre più soddisfacenti in termini di cortesia, affidabilità e disponibilità.

Nel 2002 il Laboratorio Lepetit ottiene la Certificazione di Qualità secondo la norma ISO 9001:2000 per l'attività di Analisi di Laboratorio.

DOVE SIAMO E COME RAGGIUNGERCI:

Il Laboratorio Analisi Lepetit si trova a Roma in Via Francesco Tovaglieri, 19 -00155 Zona Tor Tre Teste.
I nostri contatti sono i seguenti:

- numeri telefonici 06/2301566 r.a - 06/23234601 - 06/2306452(Fax)
393.9511090 (cellulare)
- sito internet www.laboratoriolepetit.it
- indirizzo e-mail info@laboratoriolepetit.it
- pagina Facebook @LaboratorioAnalisiLepetit

E' possibile raggiungere il Laboratorio Analisi Lepetit prendendo la linea 556 dalla fermata di Via Walter Tobagi (Zona Casilina) per 12 fermate fino alla fermata Tovaglieri/Ermoli.

I NOSTRI LOCALI

- **SALA D'ATTESA:**
 dotata di apparecchio eliminacode , per regolare l'ordine di arrivo dei Clienti. I tempi di attesa medi sono di circa 15 minuti; e' provvista di un Televisore che rimane acceso durante l'orario di permanenza del pubblico ; e' inoltre presente un impianto di filodiffusione in alternativa al televisore.
- **SEGRETERIA:**
 è dedicata all'accoglienza dei pazienti, a fornire tutte le informazioni richieste, agli appuntamenti e alla consegna dei referti, alla registrazione delle richieste (accettazione). E' necessario un documento di riconoscimento.
- **SALA PRELIEVI:**
 i tempi di attesa medi sono di circa 10 minuti per gli esami di routine.
- **STUDI MEDICI:**
 per l'esecuzione delle curve da stimolo, per gli esami che necessitano la posizione supina, per i prelievi ginecologici e andrologici; per le visite specialistiche e la diagnostica strumentale.

La struttura offre la possibilità anche per i pazienti portatori di handicap di potervi accedere senza alcun problema. La struttura dispone di 3 servizi igienici, distinti per il personale e per il pubblico. Uno di essi è situato vicino allo studio dedicato all'Ecografia per agevolare i pazienti che devono sottoporsi ad esami con vescica piena.

IL NOSTRO STAFF

Dott.ssa Ersilia Greco	Direttore Sanitario
Dott.ssa Paola Simeone	Direttore Tecnico
Dott.ssa Ersilia Greco	Medico Prelevatore
Sara Lucertoni	Ostetrica-Prelevatore
Dott.ssa Silvia Di Carlo	Biologa
Dott. Matteo Fois	Biologo
Dott. Daniele Del Monte	Biologo
Dott.ssa Caterina Carnevale Scalzo	Citologa
Maria Coggiola	Tecnico di Laboratorio
Stefania Arillo	Tecnico di Laboratorio
Mirella Moriconi	Responsabile Amministrativo
Barbara Mori	Segretaria
Federica Mastropaolo	Segretaria
Maria Mantovani	Segretaria
Monica Capitini	Segretaria
Monica Faraoni	Segretaria
Sara Catracchia	Segreteria
Silvia Orecchia	Segreteria
Valerio Paris	Segretario

I NOSTRI ORARI:

PRELIEVI VENOSI E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI

TUTTI I GIORNI, dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 14.00 il sabato fino alle 11.00, senza appuntamento tranne che per alcuni esami (vedi paragrafo Prenotazioni).

VISITE SPECIALISTICHE\ECOGRAFIE

Su appuntamento, vengono effettuate dal lunedì al sabato compreso, secondo la disponibilità degli Specialisti

RITIRO REFERTI

Si possono effettuare presso la segreteria nei seguenti orari:

dal LUNEDI' al VENERDI' dalle ore 7.00 alle ore 19.30
SABATO dalle ore 7.00 alle 13.00

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Si possono effettuare presso la segreteria o telefonicamente nei seguenti orari: da LUNEDI' al VENERDI ore 7.00 - 19.30 (orario continuato); SABATO ore 7.00 - 13.00.

Telefono/Fax: 06/23234601 06/2301566 06/2306452(fax), 393.9511090 (cellulare)

e-mail: info@laboratoriolepetit.it

La prenotazione è necessaria per i seguenti esami:

- MASSAGGIO PROSTATICO PER ESAME COLTURALE DEL SECRETO PROSTATICO
- CURVA DA STIMOLO CON GNRH PER FSH-LH
- CURVA DA STIMOLO CON TRH PER TSH E PROLATTINA
- TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA
- PRENATAL SAFE
- BREATH TEST AL LATTULOSIO
- BI-TEST

• Su prenotazione anche telefonica è possibile effettuare PRELIEVI A DOMICILIO, di norma entro la mattina successiva, massimo entro le 48 ore. Se si richiede l'urgenza e' possibile anche nella stessa mattinata.

• E' possibile effettuare la registrazione delle richieste e il relativo pagamento il pomeriggio del giorno precedente l'esecuzione del prelievo, al fine di accelerare le procedure di accettazione e diminuire i tempi di attesa.

La struttura mette a disposizione dei paziente i fogli informativi sulla preparazione esecuzione delle analisi. Il personale in accettazione è disponibile per qualunque ulteriore chiarimento.

SERVIZIO DI CONSULENZA PER CHIARIMENTI SUGLI ESAMI EFFETTUATI

Il Personale laureato è disponibile per chiarimenti nell'orario di svolgimento degli esami; ovviamente l'interpretazione clinica degli stessi è sempre demandata al Medico Curante.

I NOSTRI SERVIZI:

- Prelievi a domicilio
- Esecuzione di Visite ed Ecografie a domicilio
- Pagamenti: possono avvenire in contanti, con assegni di conto corrente, carta di credito (Visa-Mastercard) – Bancomat e Bancoposta.
- Ritiro referti Web: richiedendo le password (esclusive per ogni referto) al momento dell'accettazione, è possibile scaricare il referto direttamente dal nostro sito internet sia da PC che da telefono cellulare o tablet. È possibile avere il referto Web per la maggior parte degli esami, ad eccezione di alcuni particolari test che contengono allegati cartacei o che devono essere consegnati esclusivamente al paziente (es. test HIV).
- Su richiesta dell'interessato, i referti possono essere spediti al domicilio del paziente o tramite fax
- Su richiesta e ove tecnicamente possibile, sono previste le URGENZE (di routine per alcuni esami: vedi tempi di esecuzione)
- Possibilità di esprimere la propria opinione, sia in forma anonima che nominativa, a propria scelta, mediante appositi moduli: Reclamo/Segnalazione Cliente e Questionari sulla soddisfazione del Cliente
- Accettazione pomeridiana
- Possibilità di ricevere informazioni riguardanti esami, preparazioni e visite specialistiche tramite posta elettronica scrivendo email a info@laboratoriolepetit.it o nell'apposita pagina sul sito internet.

I NOSTRI IMPEGNI:

PRIVACY

La privacy del cliente in fase di accettazione è garantita dalla distanza di cortesia segnalata da una linea gialla che si prega di non oltrepassare.

Al momento dell'accettazione il paziente viene informato anche tramite cartelli affissi, ai sensi della L.196/03, circa il trattamento dei dati sensibili. Il personale amministrativo è a disposizione per qualsiasi informazione inerente le disposizioni legislative sulla privacy.

Per qualsiasi inconveniente documentabile si prega di rivolgersi al personale di segreteria che potrà predisporre un appuntamento con il responsabile del settore di competenza.

- La consegna dei referti avviene in cartellina chiusa e sigillata su presentazione del foglio di ritiro
- La consegna dei referti relativi al test HIV è riservata esclusivamente al diretto interessato.
- Non si anticipano referti per telefono, se non al diretto interessato previa autorizzazione per iscritto al momento dell'accettazione/prelievo
- Modulo di assenso al trattamento dei dati personali
- Prevenzione dell'accesso non autorizzato ai dati: Il Sistema Informatico gestionale del LABORATORIO LEPETIT funziona in rete locale, per l'accesso al quale esiste una password conosciuta solo dal personale autorizzato.

QUALITA' DELLE PRESTAZIONI TECNICO-SCIENTIFICHE

PERSONALE

Il Laboratorio LEPETIT si avvale di personale specializzato composto da Medici e Biologi Specialisti, Tecnici di Laboratorio anche con Laurea Universitaria.

Annualmente, per l'aggiornamento professionale viene definito un Piano di formazione e Addestramento del Personale

CONTROLLO DI QUALITA' E VEQ

Il Laboratorio Lepetit esegue Controlli di Qualità intra- ed inter-laboratori con ditte specializzate al fine di avere affidabilità e ripetitività dei dati tendendo ad avere la massima riduzione dell'errore analitico.

APPARECCHIATURE

L'esecuzione dei diversi tipi di analisi cliniche è quasi totalmente automatizzata diminuendo il rischio dell'errore analitico oltre a rendere possibile la consegna del referto in giornata. Alcuni strumenti sono interfacciati con il Sistema Informatico gestionale in modo da ridurre al massimo la possibilità di errori sia pre- che post-analitici.

SERVICE

Alcuni esami a bassa epidemiologia e/o ad alta tecnologia sono eseguiti in collaborazione con i Laboratori esterni. Tali esami sono chiaramente evidenziati sui referti.

SISTEMA INFORMATICO

Il Laboratorio Lepetit è globalmente computerizzato in rete locale per garantire il monitoraggio continuo delle attività e l'interazione tra i reparti.

Il Sistema Informatico, dotato di un software che gestisce le fasi di accettazione, la fatturazione, l'archivio dei dati, la refertazione, la validazione dei referti, le statistiche tanto ai fini interni che ad uso della ASL. Lo stesso Sistema Informatico collegato all'accettazione gestisce la stampa di etichette per il prelievo, riportanti i dati del Paziente, le analisi da effettuare e il tipo di campione al fine di ridurre al massimo l'errore preanalitico. Lo stesso sistema informatico, al momento dell'accettazione, genera un codice univoco che identifica il numero paziente- la data di accettazione (gg/mm/aa)- tipo di campione, tale codice permette la tracciabilità del paziente stesso durante tutte le tre fasi (pre-analitica, analitica, post-analitica).

POLITICA DELLA QUALITA':

Pertanto gli impegni del Laboratorio Lepetit sono:

- Un costante miglioramento organizzativo e tecnologico;
- Tener conto delle esigenze della clientela, anche attraverso la compilazione di questionari;
- Dare informazioni corrette e aggiornate a tutti i livelli;
- Garantire la tutela rispetto ad eventuali disservizi attraverso il Modulo di Reclamo Cliente;
- Definire e monitorare gli standard di qualità;
- Mantenere accuratamente il sistema di qualità

GESTIONE DEI RECLAMI

La Struttura garantisce la funzione di tutela nei confronti del cliente anche attraverso la possibilità, per quest'ultimo, di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la funzionalità delle prestazioni.

Il reclamo deve essere inoltrato compilando l'apposito modulo disponibile presso l'ufficio accettazione.

La Direzione provvederà a dare immediata risposta all'utente per le segnalazioni ed i reclami che si presentano di immediata risoluzione, informandone il paziente qualora venga presentato in forma non anonima .

Negli altri casi l'ufficio predisporrà l'attività istruttoria ed il cliente riceverà risposta scritta entro un massimo di 15 giorni dall'inoltro del reclamo.

Il referente, per qualsiasi reclamo dovesse essere presentato, è Mario Giacomo Di Carlo.

PREPARAZIONI agli esami:

ESAMI DI LABORATORIO

Acido Indolacetico 5-Oh

- 1) Nei 3 giorni che precedono e durante la raccolta delle urine delle 24 ore, osservare una dieta priva di: banane, pompelmi, prugne, noci, melanzane, pomodori e avocado.
- 2) Il quarto giorno, raccogliere le **urine delle 24 ore** (vedi) continuando la dieta.

Acido Ossalico

- 1) Nei 3 giorni precedenti la raccolta delle urine delle 24 ore, osservare una dieta priva di: carne, gelatine, fragole, pepe, rabarbaro, fagioli, barbabietole, spinaci, pomodori, cioccolato, coca cola, thè, cibi ricchi di purine.
- 2) Il quarto giorno raccogliere le **urine delle 24 ore** (vedi), continuando la dieta

Acido Vanilmandelico

- 1) Nei tre giorni che precedono e durante La raccolta delle urine delle 24 ore, osservare una dieta, priva di: banane, noccioline, cereali, grano, the, caffè, gelatine, frutti a base di citrato. cioccolato, vaniglia, formaggio eccessivi condimenti nelle insalate, frutti canditi, gomma americana, pasticche antitosse, bevande gassate.
 - 2) Interrompere la pratica dell'esercizio fisico nelle 24 ore che precedono la raccolta e durante questa.
 - 3) Il quarto giorno raccogliere le **urine delle 24 ore** (vedi) continuando la dieta.
- N.B: Durante la raccolta il recipiente deve essere mantenuto in frigo.

Aldosterone e Renina a Riposo

Il prelievo va effettuato dopo che il paziente è stato 2h sdraiato (quindi bisogna arrivare non più tardi delle 9.30). Se non specificato viene eseguito il dopo moto.

Breath Test Urea

Il paziente non deve necessariamente essere a digiuno.

FARMACI CHE POSSONO INFLUIRE SULL'ESITO DEL TEST: 1) **Antibiotici** In caso di terapia antibiotica, il test può essere effettuato dopo 10-15 giorni dal termine del trattamento; 2) **Antisecretori** (inibitori della pompa protonica e H2-antagonisti) In caso di terapia con antisecretori, il test può essere effettuato dopo 15 giorni dal termine del trattamento;

3) **Antiacidi** Si consiglia di sospendere l'assunzione di antiacido almeno 3 giorni prima del test; 4) **Terapia Eradicante** Vari schemi eradicanti con chemioterapici, antibiotici e/o sali di bismuto possono temporaneamente inibire l'attività ureasica batterica. Si consiglia pertanto di eseguire il test dopo almeno 5 settimane dal termine della terapia eradicante

Catecolamine Plasmatiche Frazionate

Se richieste a riposo, il paziente deve rimanere supino 15' prima del prelievo.

CARTA DEI SERVIZI – Laboratorio Analisi LEPETIT

Catecolamine Urinarie Frazionate (Adrenalina, Dopamina, Noradrenalina) e Totali

- 1) Il paziente deve interrompere la pratica dell'esercizio fisico nelle 24 ore che precedono la raccolta e durante questa deve evitare condizioni di stress.
- 2) I farmaci che interferiscono con il dosaggio sono: Reserpina, Alfa Metildopa, Levodopa, inibitori della monoaminossidasi, amine simpaticomimetiche, fenotiazine, bloccanti Alfa e Beta, soppressori dell'appetito, bromocriptina, broncodilatatori. Pertanto si consiglia di interrompere tali farmaci due settimane prima della raccolta, salvo diversa prescrizione medica.
- 3) Raccogliere, in apposito recipiente, le **urine delle 24 ore** (vedi); durante il periodo di raccolta, il contenitore deve essere conservato in frigorifero.

Chlamydia uretrale (uomo)

- 1) Tale ricerca, sentito il parere del Curante, andrà eseguita preferibilmente sulle prime gocce di urina da raccogliersi in provetta o contenitore sterile: urine I° getto (il paziente non deve aver urinato da almeno 3 ore)
- 2) Altrimenti, se richiesto specificatamente il tampone, il prelievo verrà eseguito su apposito tampone a secco previo appuntamento, dalle ore 8.00 alle ore 10.00. Il paziente non dovrà aver urinato nelle 2-3 ore precedenti il prelievo.

Clearance della Creatinina, Urati e Fosfati

- 1) Raccogliere le **urine delle 24 ore** (vedi) in apposito contenitore cercando di bere abbondantemente durante il periodo delle 24 ore in cui si svolge la raccolta.
 - 2) Specificare sulla etichetta del recipiente nome e cognome (per la creatinina clearance specificare anche il peso e la statura).
- N.B il prelievo di sangue va eseguito la mattina del giorno in cui si conclude la raccolta.

Coprocultura in genere, per Salmonella e Tampone Rettale Per Salmonella

Il tampone deve essere sporco di materiale fecale.

Corticosteroidi 17-oh urinari

- 1) Nei 15 giorni precedenti la raccolta delle urine delle 24 ore, interrompere l'assunzione di farmaci corticosteroidi, sentito il parere del Curante.
- 2) Nei 3 giorni che precedono la raccolta, evitare condizioni di stress e di intenso esercizio fisico.
- 3) Nelle 24 ore che precedono la raccolta, interrompere l'assunzione di qualsiasi farmaco, salvo diversa prescrizione medica.
- 4) Raccogliere le **urine delle 24 ore** (vedi).

Curva Glicemica, Insulinemica e/o Peptide C

Prevede da 2 a 6 prelievi ai tempi fissi (decisi dal medico curante) con carico di 75gr di glucosio nell'adulto; nel bambino a seconda del peso.

CARTA DEI SERVIZI – Laboratorio Analisi LEPETIT

Curva Glicemica Insulinemica e/o Peptide C in Gravidanza

Prevede fino a 5 prelievi ai tempi fissi (decisi dal medico curante) con carico di 75 gr di glucosio.

Curva Prolattina e/o Tsh

- 1) L'esame viene eseguito su appuntamento.
- 2) Presentarsi la mattina dell'esame muniti della prescrizione del medico curante.
- 3) L'esame richiede il consenso da parte del paziente; a tal fine è necessario riempire una scheda in presenza del medico prelevatore.
- 4) Per sottoporsi alla prova, il paziente dovrà trattenersi presso il laboratorio per circa due ore consecutive, salvo diversa prescrizione.
- 5) Per la corretta esecuzione del test, i prelievi di sangue prestabiliti vengono eseguiti con ago-cannula a dimora.

N.B: Curva per TSH e curva per Prolattina possono essere eseguite nello stesso giorno

Esame Citologico Espettorato

Per il corretto prelievo del campione si consiglia di:

- 1) lavarsi i denti
 - 2) espettorare profondamente, la mattina a digiuno, possibilmente senza saliva.
- E' consigliabile raccogliere l'espettorato del primo mattino in contenitore sterile.
Indicare sul contenitore nome, cognome;
Consegnare ogni campione al più presto al laboratorio.

Esame Citologico Urinario

Per tre mattine consecutive:

- 1) gettare le prime urine del mattino e bere almeno mezzo litro di acqua
- 2) raccogliere per intero, in un contenitore sterile, la seconda minzione (dopo moto)
- 3) indicare sul contenitore nome, cognome, e il n° del campione (I°-II°-III°).

N.B: Qualora il materiale risultasse insufficiente, il laboratorio potrà richiedere al paziente un ulteriore campione di urina sia della prima che della seconda minzione.

Esame Latte Muliebre

Il latte deve essere prelevato mediante tiralatte ad inizio, metà e fine poppata da entrambi i seni e raccolto in un contenitore sterile. Quantità necessaria: almeno 40-50 ml.

Idrossiprolinuria

- 1) Nei tre giorni precedenti la raccolta delle urine, osservare una dieta priva di: carne rossa, sugo di carne, brodo, insaccati, pesce, uova, dolci e gelato.
- 2) il quarto giorno raccogliere le urine delle 24 ore (vedi allegato), continuando la dieta.
- 3) specificare sull'etichetta del recipiente: nome e cognome, peso e statura.

CARTA DEI SERVIZI – Laboratorio Analisi LEPETIT

Minitest

Prevede 2 prelievi generalmente al tempo 0 e dopo un'ora, con 50g di glucosio.

Sangue Occulto

Non occorre nessuna preparazione, è sufficiente portare una piccola quantità di campione nell'apposito contenitore. In genere si effettua su 3 campioni raccolti in giorni diversi, non è necessario che il campione sia fresco, per tale ragione è possibile portarli tutti insieme.

Scotch Test

Il laboratorio consegna al paziente una busta contenente il vetrino portaoggetto:

- 1) al mattino, al risveglio, senza eseguire alcun lavaggio, apporre per alcuni secondi una striscia di nastro adesivo (scotch) trasparente della lunghezza di 6-7 cm sull'orifizio anale
- 2) esercitare una leggera pressione in loco
- 3) far aderire lo scotch sul vetrino portaoggetto
- 4) riporre il vetrino nella busta e consegnarlo in laboratorio.

N.B: L'esame viene eseguito per trasparenza al microscopio, quindi è necessario utilizzare SCOTCH TRASPARENTE.

Spermiocoltura

E' preferibile osservare un periodo di astinenza sessuale di 3 - 5 giorni.

- 1) dopo accurato lavaggio dei genitali e delle mani raccogliere, per masturbazione, il liquido seminale in un contenitore sterile con apertura larga (ad es. contenitore per urine), avendo cura di non toccare il contenitore internamente.
- 2) inviare il campione in laboratorio al massimo entro 2 h dalla emissione
- 3) specificare sull'etichetta nome e cognome.

Spermiogramma

E' necessario osservare un periodo di astinenza sessuale di 3-5 giorni (non meno di 3 e non più di 5):

- 1) dopo accurato lavaggio dei genitali e delle mani raccogliere, per masturbazione, il liquido seminale. Tutto il liquido seminale emesso deve essere raccolto per intero ed esclusivamente per masturbazione direttamente in un contenitore sterile con apertura larga (es. contenitore per urine).
- 2) il campione deve essere consegnato entro 1h dalla emissione, cercando di mantenerlo a temperatura corporea
- 3) specificare sull'etichetta nome, cognome e orario di emissione del liquido seminale.

Tampone Uretrale (per germi comuni) nell'uomo:

- 1) Il prelievo dovrà essere eseguito presso il Laboratorio dalle ore 7.00 alle ore 12.00.
- 2) Il paziente non dovrà aver urinato nelle 2-3 ore precedenti il prelievo.

BiTest

Si esegue tra la 11° e la 14° settimana. È necessario portare l'ultima ecografia, o farla in sede il giorno più prossimo al prelievo di sangue.

Urine 24 ore (raccolta)

Scartare le prime urine del mattino e annotare l'orario. Successivamente raccogliere tutte le urine in contenitore per urine delle 24 ore. La raccolta termina la mattina dopo, raccogliendo l'ultimo campione di urine (stessa ora giorno precedente). Si consiglia di bere abbondantemente.

Urinocoltura

E, necessario eseguire l'esame circa 6/8 giorni dopo la sospensione della eventuale terapia antibiotica, salvo diversa prescrizione medica. In quest'ultimo caso, specificare sull'etichetta del contenitore che si sta seguendo una terapia antibiotica:

- 1) al mattino, effettuare un accurato lavaggio dei genitali (sapone ed abbondante risciacquo con acqua)
- 2) raccogliere, dopo aver scartato le prime gocce, la prima urina del mattino in recipiente sterile avendo cura di non toccare il recipiente internamente (evitare di urinare durante la notte)
- 3) consegnare il campione al laboratorio nel più breve tempo possibile, al massimo 2 ore (se ciò non fosse possibile conservare il contenitore con le urine in frigorifero,).

N.B. L'esame va eseguito sulle prime urine del mattino. Se si ha l'abitudine di urinare durante la notte, il giorno precedente la raccolta cercare di assumere pochi liquidi (bevande, frutta ecc). Se comunque l'urina non è la prima del mattino specificarlo sull'etichetta.

Per i BAMBINI al di sotto di 1 anno di età la raccolta dell'urina va effettuata con l'apposito sacchetto:

In tal caso:

- 1) lavare accuratamente i genitali esterni del bimbo ed anche la zona dell'epidermide circostante (eventualmente disinfettare con EUCLORINA opportunamente diluita)
- 2) apporre il sacchetto
- 3) controllare entro breve tempo (30-60 min) l'avvenuta emissione di urina
- 4) consegnare il campione in laboratorio nel più breve tempo possibile (nel sacchetto richiuso, senza travasare il campione in altro contenitore)

CARTA DEI SERVIZI – Laboratorio Analisi LEPETIT

I seguenti esami non si eseguono il sabato e prefestivi:

- TIPIZZAZIONE LINFOCITARIA

La **Microbiologia** subisce delle variazioni di calendario in prossimità di festività, che comunque vengono tempestivamente comunicate alla Clientela mediante appositi avvisi.

La compilazione del CONSENSO INFORMATO è necessaria per chi esegue i seguenti esami:

- Curva glicemica/insulinemica
- Curva al TRH per TSH e/o PROLATTINA
- Curva da stimolo con GNRH per FSH e LH
- Accertamento di Paternità
- Test HIV
- Drug test

CONSULENZE SPECIALISTICHE

- **Allergologia**
- **Andrologia**
- **Angiologia**
- **Cardiologia**
- **Chirurgia**
- **Dermatologia**
- **Dietologia**
- **Endocrinologia**
- **Gastroenterologia**
- **Ginecologia/Ostetricia**
- **Medicina dello Sport**
- **Medicina Estetica**
- **Neurologia**
- **Oculistica**
- **Otorinolaringoiatria**
- **Pneumologia**
- **Psichiatria**
- **Psicologia**
- **Reumatologia**
- **Senologia**
- **Urologia**

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

**Ecografia Addominale, Anse Intestinali, Antro Gastrico. Aorta Addominale, Epatobiliare.
Grossi Vasi Addominali, Pancreatica, Splenica, Surrenale**

CIBI PERMESSI

- BEVANDE: acqua, caffè, thè, poco vino
- PRIMI PIATTI:
- SECONDI PIATTI:
- CONTORNI:
- FRUTTA:
- POCO PANE

CIBI PROIBITI

- BEVANDE: alcolici, bevande gassate, latte.
- PRIMI PIATTI: minestre di legumi e verdure, riso
- SECONDI PIATTI: maiale, carni fritte, agnello
- LATTICINI e formaggi di ogni specie –
- tutti i tipi di VERDURE: insalate, legumi in particolare fagioli
- 1) La dieta va iniziata 3 giorni prima dell'esame
- 2) il giorno dell'esame presentarsi a digiuno
- 3) se l'appuntamento è fissato per il pomeriggio, la mattina dell'esame fare colazione a base di thé e fette biscottate.

N.B: in caso di urgenza, se non è possibile effettuare la dieta, presentarsi a digiuno il giorno dell'esame.

CARTA DEI SERVIZI – Laboratorio Analisi LEPETIT

Ecografia Pelvica, Endovaginale, Vescicale ed Ostetrica (fino alla 16° settimana), Monitoraggio Follicolare, Ecografia Prostatica Sovrapubica e Vescicale

- Per la corretta esecuzione dell'esame la/il paziente dovrà avere la VESCICA PIENA.

A tale scopo:

- 1) due ore prima dell'orario fissato per l'appuntamento, urinare per l'ultima volta.
- 2) da quel momento bere circa un litro d'acqua non gasata.
- 3) l'acqua dovrà essere assunta in circa trenta minuti - un'ora
- 4) l'acqua potrà essere sostituita da thè o camomilla.

Ecografia Prostatica Transrettale

Per la corretta esecuzione dell'esame il paziente dovrà avere la VESCICA PIENA e l'INTESTINO libero.

A tale scopo:

- 1) eseguire un clistere la sera precedente e uno la mattina del giorno in cui si esegue l'esame (1 litro di camomilla con qualche goccia d'olio d'oliva, oppure con una dose di SORBICLIS)
- 2) due ore prima dell'orario fissato per l'appuntamento, urinare per l'ultima volta
- 3) da quel momento bere circa un litro d'acqua non gasata
- 4) l'acqua dovrà essere assunta in circa trenta minuti - un'ora
- 5) l'acqua potrà essere sostituita da thé o camomilla
- 6) per il giorno dell'esame non è necessario il digiuno.

Endoscopia del Colon (Colonscopia), del Retto (Rettoscopia), del Retto-Sigma (Rettosigmoidoscopia)

- 1) dal giorno precedente l'esame, iniziare un'alimentazione semiliquida (acqua, agrumi senza polpa, succhi di frutta, brodo, camomilla, ecc)
- 2) acquistare in farmacia una confezione di ISOCOLAN.
- 3) sciogliere 8 bustine di tale prodotto in 4 litri di acqua. Il tutto andrà assunto il giorno dell'esame iniziando alle 8.00 di mattina e terminando in 2-3 ore
- 4) il giorno dell'esame, verso le ore 11, eseguire un clistere (1 litro di camomilla con qualche goccia d'olio d'oliva, oppure con una dose di SORBICLIS)

Endoscopia Esofago-Gastroduodenale

- 1) Il Paziente dovrà presentarsi a digiuno
- 2) nel caso l'appuntamento sia dopo le ore 11.00 bere un po' di thè con due fette biscottate la mattina alle ore 8.00
- 3) il resto della giornata restare a digiuno, e comunque non assumere bevande nelle 3 ore precedenti l'esame
- 4) portare gl'esami HbsAg e HCV recenti e se superati i 50 anni anche un elettrocardiogramma.

TEMPI DI REFERTAZIONE DELLE PRESTAZIONI:

Esami pronti in giornata:

β HCG, CPK, CKMB, Fibrinogeno, Glicemia basale, Prove Emogeniche Vascolari, PTT, Tempo di Protrombina, Test di Gravidanza, VES Esame delle Urine, Fattore Reumatoide, Glicemia frazionata, Glicosuria, Monotest, Troponina I, Reazione di Waaler Rose, RPR. Sangue occulto feci, T.A.S, VDRL. Azotemia, Acido Urico, Amilasi, Bilirubina totale e fraz., Colesterolo, HDL, Colinesterasi, Creatinina e Clearance, Curva Glicemica, Fosfatasi acida, Fosfatasi alcalina, GOT, GPT, GGT, LDH, Proteine totali, Sideremia, Trigliceridi, Calcio, Cloro, Magnesio, Sodio, Potassio, IgA, IgG, IgM, IgE, Alfa1 Glicoproteina acida, Proteina C Reattiva, Transferrina satura e insatura, Esame Emocromocitometrico, Piastrine, Reticolociti, Gruppo sanguigno, Parassitologico feci;

La quasi totalità degli esami viene refertata in circa due giorni, tra questi:

- Protidogramma, FT3, FT4, TSH, curva al TRH;
- FSH, LH, Prolattina, Progesterone, 17- β -Estradiolo, Testosterone;
- Markers Epatite A, B, C. Anti Citomegalovirus, Toxoplasma, Rosolia, HIV
- CA 19.9, CA 125, CA 15.3, CEA, Ferritina, PSA e PSA free
- Esame feci, Scotch test, Spermioγραμμα
- Esame parassitologico

Per gli esami colturali sono necessari 4 giorni .

La maggior parte degli altri esami è pronta entro una settimana.

Si consiglia, comunque, di contattare la Segreteria per avere informazioni sugli esami di vostro interesse.

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

Gli esami Ecografici, esami Doppler, ECG ed Ecocardiogrammi, Elettromiografie, Endoscopie, vengono refertati ove tecnicamente possibile, in tempo reale.

ALLEGATI : **CARTA DEI DIRITTI DEL PAZIENTE**
TARIFFARIO REGIONALE